

Utilisation d'Export main courante

Créer un modèle d'export

Rendez-vous sur la page d'export en cliquant sur « Mains courantes » dans le menu en haut puis « Exporter des mains courantes ».



Puis, dans la page cliquez sur « Créer un modèle d'export de mains courantes »

Renseigner un nom pour votre modèle :

A screenshot of a form titled 'Créer un modèle d'export de mains courantes'. The form has fields for 'Nom du modèle' (Model de question dion) and 'Filtre de statut' (Nouvelle, En cours de traitement..., Résolue Acceptée, Résolue Refusée). Below the form are four columns: 'Main courante', 'Auteur (Client)', 'Attribué à (TCP)', and 'Réponse (d'ALPA)'. Each column has dropdown menus for 'Statut, Titre, Commentaire, Da' and 'Nom, Prenom'. At the bottom are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons.

Puis le statut des mains courantes que vous souhaitez récupérer.

Filtre de statut

A screenshot of a dropdown menu titled 'Filtre de statut' with the following options: 'Nouvelle', 'En cours de traitement...', 'Résolue Acceptée', and 'Résolue Refusée'. Each option has a checked checkbox to its right.

Enfin, renseignez les différents champs que vous voulez voir apparaître,

Main courante

Statut	✓
Titre	✓
Commentaire	✓
Date de création	✓
Date de prestation	✓
Rèf de prestation	✓
Numéro client ALPA	✓
Numéro d'item	✓
Etablissement	✓
Région	✓
Code UR	✓

Auteur (Client) Attribué à (TCP)

Nom	✓
Prenom	✓

Nom	✓
Prenom	✓

Réponse (d'ALPA)

Commentaire	✓
Date	✓
Validée	✓

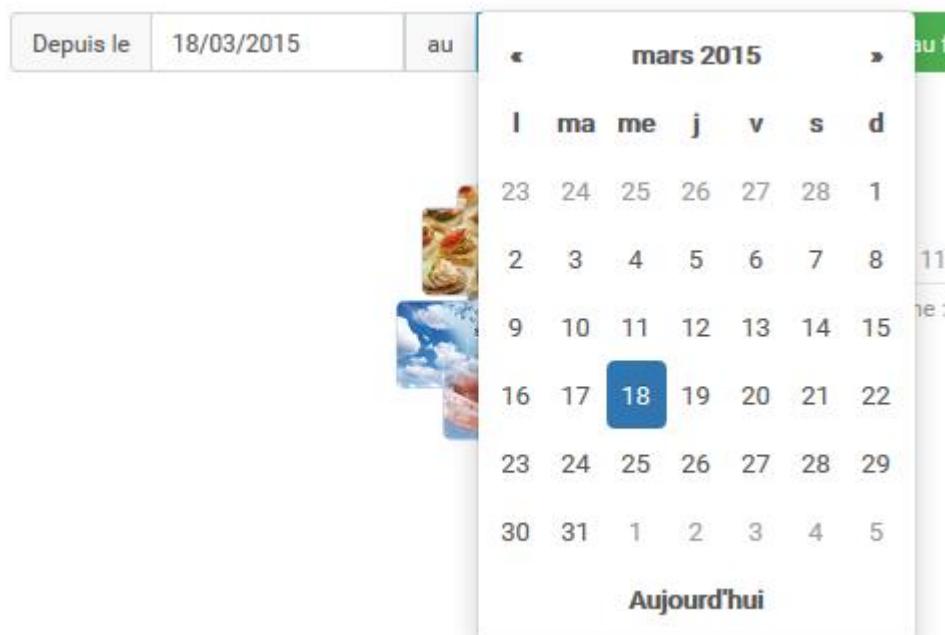
Et cliquez sur enregistrer.

Faire un Export

Rendez-vous sur la page d'export en cliquant sur « Mains courantes » dans le menu en haut puis « Exporter des mains courantes ».



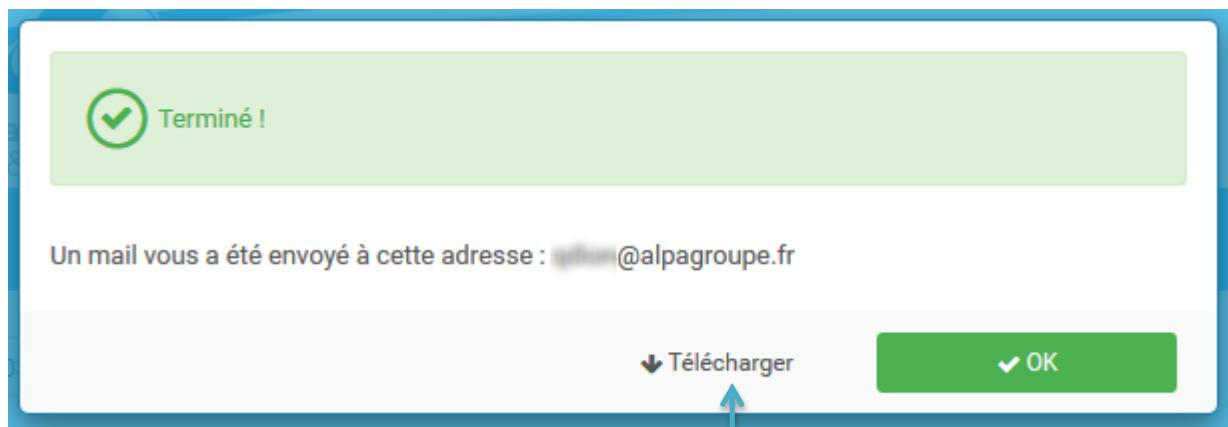
Puis, dans la page, renseignez les 2 dates entre lesquelles seront sélectionnées les mains courantes.



Et terminer en cliquant sur le bouton vert « Exporter au format Excel 2010 (.xlsx) », puis le nom de votre modèle d'export.



Patinez..., quand cette fenêtre apparaît :



Cliquez sur « Télécharger ».

A Savoir

Lorsque que vous faites un Export, un mail avec ce dernier en pièce jointe vous est envoyé !

Export Mains Courantes

Mains courantes Alpagroupe <noreply@alpagroupe.fr>

Envoyé : mer. 18/03/2015 14:56

À : [REDACTED]@alpagroupe.fr

 Message  Export-1-1426686980.xlsx (11 Ko)

Export Mains Courantes

Ci-joint votre export des mains courantes ALPA du 18/03/2015.

Ceci est un mail automatique, merci de ne pas y répondre !